

1. OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S.

2. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S. quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

3. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT. 900.027.049-2, con domicilio principal en la carrera 41 # 73B - 72 de la ciudad de Barranquilla., República de Colombia, con teléfono +57 (601) 385 82 20 y página www.serambiente.com.

5. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento, es decir, recolección, almacenamiento, uso, circulación que realizará SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S. con la información personal será el siguiente:

1. Dar tratamiento a los datos personales en función de requerimientos acerca de la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o consultas, requerimientos, peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias que requieran nuestros clientes y/o colaboradores.
2. Para los fines administrativos propios de SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S.
3. Alimentar los Sistemas de Información de la organización.
4. Adelantar encuestas de satisfacción con los clientes.
5. Participar en eventos organizados, capacitaciones, cursos, seminarios organizados por SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S. o sus proveedores.
6. Las cámaras de seguridad instaladas en las oficinas tienen como finalidad afianzar la seguridad de los bienes y/o personas que ingresan a las instalaciones de la organización.

DOCUMENTO CONTROLADO

7. Los datos biométricos para el ingreso a las instalaciones de las oficinas y sus áreas.
8. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley

6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

El tratamiento que realizará SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S., con la información personal de datos sensibles, entendiéndose que los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación como orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la recolección, almacenamiento, uso, circulación se hará para:

1. Archivo físico o digital de Incapacidades médicas
2. Aplicar el perfil sociodemográfico exigido como requisito de la Resolución 2646 de 2008, del Decreto 1072 de 2015 y de la Resolución 0312 de 20193.
3. Imágenes en el sistema de videovigilancia.
4. Datos Biométricos para acceso a las instalaciones.

Para el desarrollo del objeto social y la prestación de servicios, es posible que se requiera realizar Tratamiento a Datos Personales Sensibles diferentes a los exigidos en el SG-SST; de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, se Tratarán Datos Personales Sensibles cuando estén explícitamente autorizados. Al dar su Autorización, estará aceptando que sus Datos Personales Sensibles sean tratados para las finalidades descritas en la presente Política. En el marco de la gestión de los Datos Personales Sensibles, SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S. tomará las medidas necesarias para la protección de la seguridad y confidencialidad de su información. Se informa a los Titulares que no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles y, por lo tanto, la prestación de nuestros servicios no está condicionada a la entrega de esta información sensible.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los derechos como titular de sus datos personales son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

DOCUMENTO CONTROLADO

2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

8. ATENCIÓN A CONSULTAS, PETICIONES Y REQUERIMIENTOS

El área de Gestión Humana es quien tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, para ello puede utilizar los canales que la organización ha dispuesto en el PR-SMS-06 Procedimiento para la resolución de quejas y reclamos.

- El Titular puede acceder a esta política ingresando con el usuario y contraseña indicado al BOX de Visitantes de la compañía.
- Dirección: CRA 41 # 73B-72
- Teléfono: +57 (601) 385 82 20 ext. 125

9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos y número de identificación
2. Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud,
4. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
5. Firma y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere

DOCUMENTO CONTROLADO



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PG-PSG-06
Versión: 00
Fecha: 01/08/2022
Página 4 de 4

posible atender el reclamo dentro de dicho término, SERVICIOS DE INGENIERÍA Y AMBIENTE S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio en la Delegatura para la Protección de Datos Personales.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación del responsable con el Titular de la información. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

10. VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación.

Ángel Barrera Ibarra
Gerente

DOCUMENTO CONTROLADO

Este documento es confidencial y propiedad intelectual de SERAMBIENTE. No puede ser reproducido total o parcialmente para distribución a terceras personas o entidades sin la autorización expresa de SERAMBIENTE.